

# Prozessmanagement im Gesundheitswesen

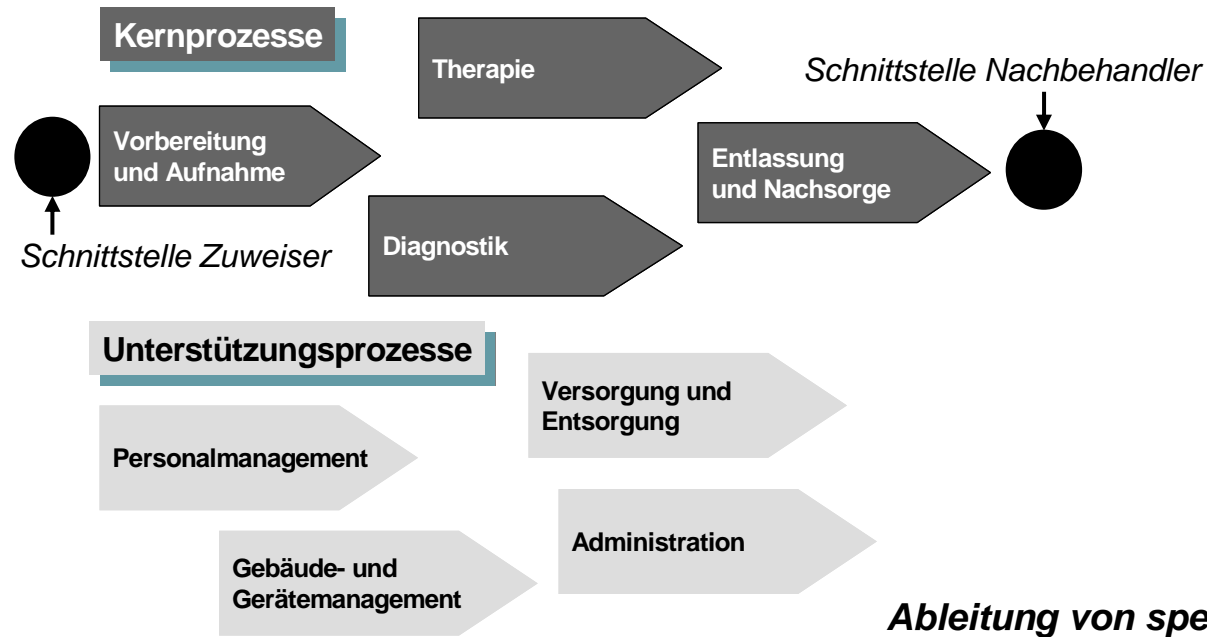
gemeinsam mit



**Sozial- und Arbeitsmedizinische  
Akademie Baden Württemberg e. V.**  
*in Verbindung mit der Universität Ulm*

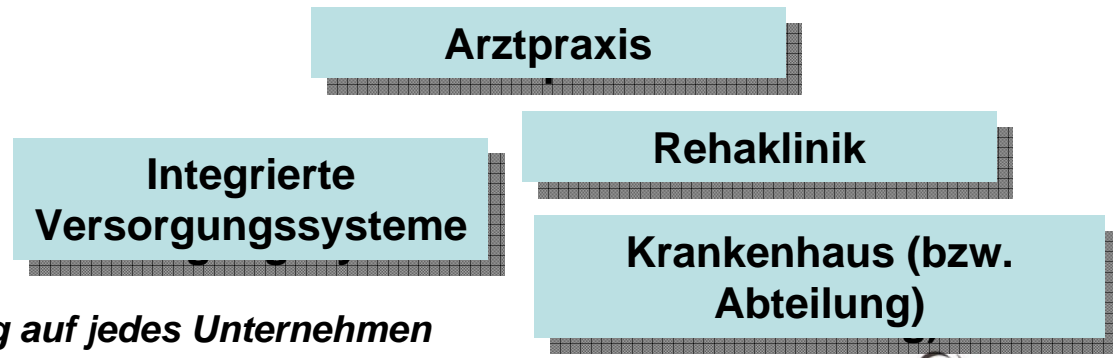
# Prozesslandkarte

## Die allgemeine Prozesslandkarte



**Prozesslandkarte =**  
 Darstellung der wesentlichen Hauptprozesse im Überblick  
**Kernprozesse =**  
 Arbeitsabläufe im Zusammenhang mit dem primären Unternehmenszweck  
**Unterstützungsprozesse =**  
 notwendige Arbeitsabläufe zur Aufrechterhaltung der Kernprozesse

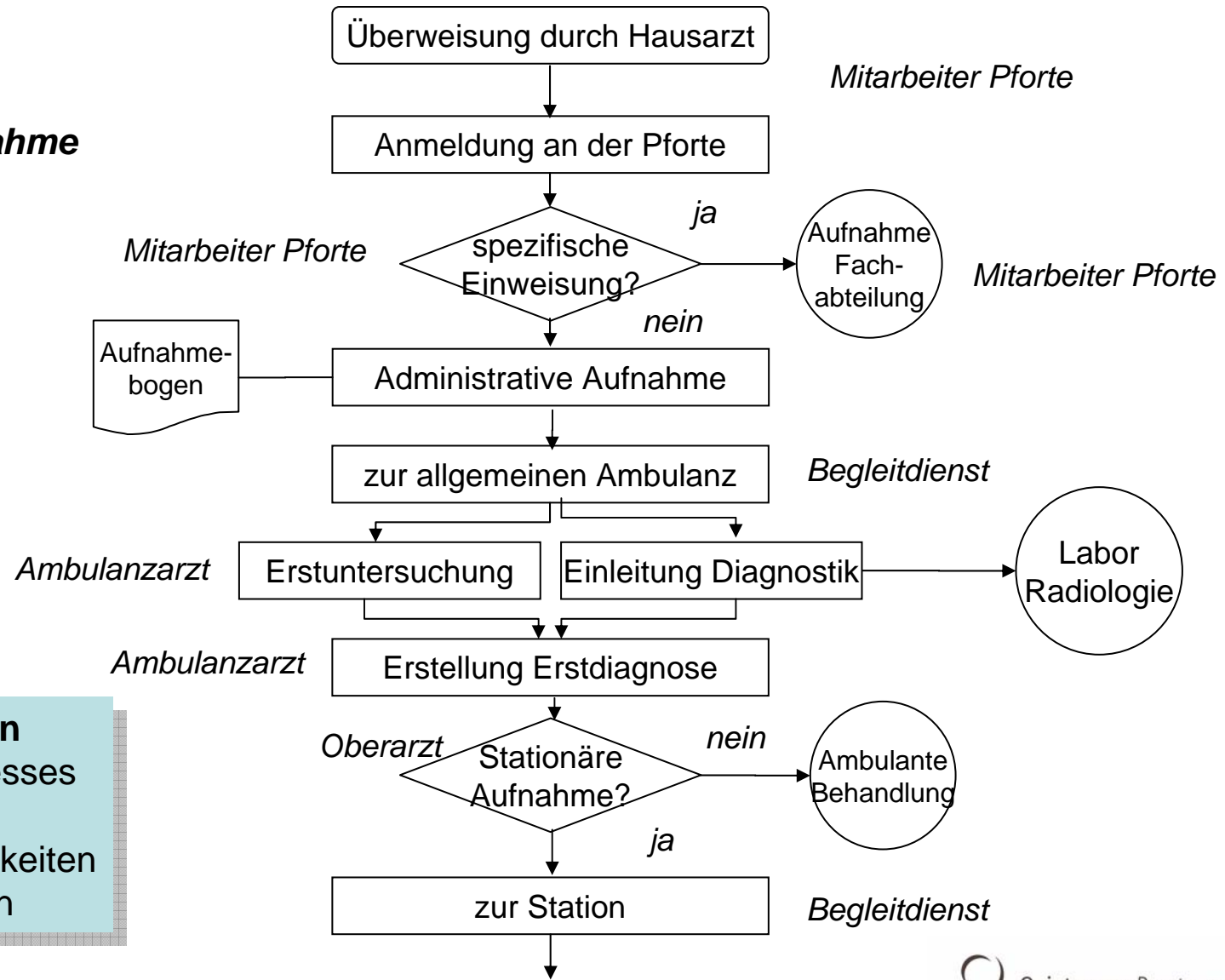
## Ableitung von spezifischen Landkarten für:



... individuelle Anpassung auf jedes Unternehmen

# Workflow

## Beispiel: Aufnahme



### Analysekriterien

- Ziel des Prozesses
- Aufgaben
- Verantwortlichkeiten
- Dokumentation