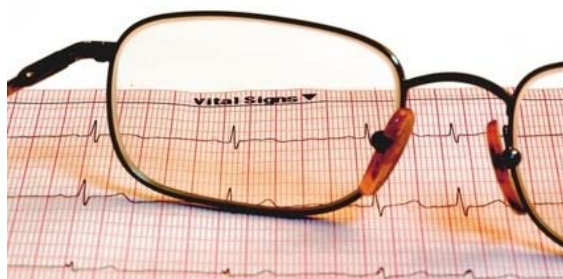


Qualitätsmanagement in der medizinischen Rehabilitation

Qualität in der Rehabilitation hat Geschichte. Durch das Fünf-Punkte-Programm zur Qualitätssicherung der RV und GKV werden für Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation seit Mitte der 90er Jahre Qualitätsparameter zur Ergebnis- und Strukturqualität erhoben. Seit Anfang der 90er Jahre wurden die ersten reha-spezifischen Qualitätsmanagementsysteme entwickelt und eingeführt. Mit der Gesundheitsreform 2007 wurde die Zertifizierung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagementsystems (§§ 20ff SGB IX) zur Belegungsvoraussetzung erhoben.

Wer es schafft, die verständliche Abwehrhaltung gegenüber einer gesetzlich verankerten Auflage zu überwinden, hat die Chance, den Nutzen der Anwendung von Qualitätsmanagement für sich zu verwenden.

Qualitätsmanagement zielt auf die kontinuierliche Verbesserung der in Ihrer Einrichtung erzielten Ergebnisse. Dabei stehen Patienten und Mitarbeiter im Mittelpunkt der Betrachtung. Alle Arbeitsabläufe werden einer Würdigung unterzogen und Verbesserungen umgesetzt. Innerhalb des Qualitätsmanagements wird dies als Prozessmanagement bezeichnet. Durch die gute Gestaltung von Prozessen und ihren Wechselwirkungen lassen sich die vorhandenen Mitarbeiterressourcen sparsam und effektiv nutzen.



Qualitätsmanagementsysteme in der medizinischen Rehabilitation

Neben den grundlegenden Qualitätsmanagementsystemen DIN EN ISO 9001:2000 und EFQM (European Foundation Quality Management) wurden eine Reihe von spezifischen Qualitätsmanagementsystemen für die Rehabilitation entwickelt:



Deutsche Gesellschaft für
Medizinische Rehabilitation
e. V.



IQMP-Reha des Instituts für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen



QMS-Reha der DRV Bund



KTQ®
im Bereich Rehabilitation

Zusätzlich existieren noch indikationsspezifische Qualitätsmanagementsysteme z.B. für Suchterkrankungen.

Ärztliches Qualitätsmanagement, wie wir es sehen

Qualität ist für Mediziner nichts Neues. Sie ist Bestandteil des ärztlichen Handelns vom Beginn der Medizin an. Neu ist, Qualität zu managen, sie systematisch zu erzeugen, zu messen und nachzuweisen. Hier haben sich Anforderungen gewandelt: Es reicht nicht mehr, Qualität zu erzeugen, es gilt sie nachzuweisen.

Worum geht es? Qualitätsmanagementsysteme wurden zunächst in der Industrie und dann auch in Dienstleistungsunternehmen eingesetzt. Und nun soll das, was sich in so fernen Bereichen bewährt hat, auch im Gesundheitswesen, beim ärztlichen Handeln angewendet werden? Ist das möglich? Unsere Antwort ist: Ja, aber. Ja: Qualitätsmanagementsysteme sind anwendungsneutral. Aber: Es kommt auf die Dosierung an. Ein für die ambulante

Rehabilitation geeignetes Qualitätsmanagementsystem muss die Größe der Einrichtung und deren (An)Forderungen an QM berücksichtigen, es muss angemessen sein. Darauf achten wir.

Und der gesetzliche Zwang zum Qualitätsmanagement für Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen? Der Impuls für Qualitätsmanagement kam häufig durch Staatliche Vorgaben – so bereits um 1750 v.Chr. im Codex Hammurabi (babylonischer König) – oder Mangelsituationen – Qualitätsprobleme der britischen Industrie in den 70er Jahren. Wenn Sie den verständlichen inneren Widerstand gegenüber Qualitätsmanagement als Zwang überwinden können, haben Sie die Chance, die Vorteile von Qualitätsmanagement für sich zu nutzen. Auch dabei unterstützen wir Sie.



Dienstleistungen zum Qualitätsmanagement in ambulanten medizinischen Rehabilitationseinrichtungen

Am Anfang steht *Information* über die Qualitätsmanagementsysteme, die sich Ihnen „anbieten“. Wenn Sie zunächst die Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen lernen, tun Sie sich bei der Auswahl des für Ihre Einrichtung geeigneten Qualitätsmanagementsystems leichter. Wir kennen alle relevanten Qualitätsmanagementsysteme für Rehabilitationseinrichtungen und informieren Sie neutral dazu.

Kennen Sie die Grundlagen von Qualitätsmanagement und haben sich für ein Qualitätsmanagementsystem entschieden, dann kann die *Einführung* beginnen. Bei der Planung und Einführung von Qualitätsmanagement unterstützen wir Sie durch Beratung und Software.

Sie haben Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung eingeführt. Dann geht es erst richtig los, Sie nutzen die Vorteile des Qualitätsmanagements, die *Routine* beginnt. Sie möchten einzelne Bereiche des Qualitätsmanagements in Ihrer Rehabilitationseinrichtung weiter entwickeln.

Nachdem Ihre Einrichtung Qualitätsmanagement eingeführt und in die Routine überführt hat, steht die Zertifizierung an. Dazu stellen wir mit Ihnen die Zertifizierungsreife z.B. durch eine Selbstbewertung oder interne Audits fest. Die Zertifizierung selbst erfolgt durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft.

Information

- Q Seminar: Grundlagen des Qualitätsmanagements für die ambulante Rehabilitation
- Q Vor Ort: Information zu Themen des Qualitätsmanagements

Einführung

- Q Seminar: Ausbildung für Qualitätsmanager nach dem Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer
- Q Vor Ort: Begleitung der Einführung von Qualitätsmanagement nach einem bewährten Vorgehensmodell

Zertifizierung (Vorbereitung)

- Q QM-Check: Eine Selbstbewertung zeigt Ihnen, wo Ihre Einrichtung die Anforderungen des Qualitätsmanagements bzw. der gesetzlichen Anforderungen erfüllt und wo es noch Lücken gibt
- Q Interne Audits: Begleitung und Durchführung von System- und Prozessaudits als Zertifizierungsvorbereitung
- Q Dokumentenreview, insbesondere des QM-Handbuchs

Routine

- Q Vertiefung von Themen des Qualitätsmanagements, wie Dokumentenmanagement, Befragungsinstrumente, Mitarbeitergespräche, Prozesskennzahlen

Wer ist Quintessenz Beratung?

Ein interdisziplinäres Team aus den Fachrichtungen Medizin, Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik und Gesundheitswissenschaft unterstützt Reha-Einrichtungen, Kliniken und Praxen niedergelassener Ärzte bei der Einführung und der Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement, Prozessmanagement und der Entwicklung der Organisation. Dabei stellen wir Ihnen unsere Erfahrungen aus über 40 Reha-Einrichtungen zur Verfügung. Unsere Berater und Beraterinnen verfügen über eine durchschnittliche Berufserfahrung von 12 Jahren und alle über einen Hochschulabschluss. Dieses kleine Team ist eingebettet in eine Unternehmensgruppe mit der adesso AG als Software- und Systemhaus und der OrgaTech GmbH als Unternehmensberatung mit insgesamt über 500 Mitarbeitern.

Unsere Tätigkeit wird durch die Metaphern *Struktur* – *Wandel* – *Technik* beschrieben: Gemeinsam mit unseren Kunden konzipieren wir die *Struktur*, die geeignet ist, um die Arbeitsabläufe (Prozesse) bestmöglich zu unterstützen. Dazu ist – meist – *Wandel* erforderlich, den wir begleiten. Die Prozesse werden dann in neuen Strukturen durch Informations-*Technik* unterstützt.

Wie Sie uns erreichen



Quintessenz Beratung GmbH

Stockholmer Allee 24 • 44269 Dortmund

Tel.: 0231 – 930 8950 • Fax: 0231 – 930 8955

eMail: info@quintessenz-beratung.de

Web: www.quintessenz-beratung.de

Information zu Qualitätsmanagement in der Rehabilitation: www.reha-qm.de

Notizen

